

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DO PLEXI

Atualizado em 15/01/2021

A PLEXI está comprometida em resguardar sua privacidade, assim, antes de começar a usufruir do nosso produto, queremos garantir que você entenda como tratamos suas informações pessoais.

Quem Somos

Esta plataforma digital PLEXI é de propriedade exclusiva e administrada pela CRAWLY SOLUCOES E TECNOLOGIA LTDA, adiante designada tão somente como **CRAWLY**, com endereço na Av do Contorno, 2905 - sala 405 - Santa Efigênia, Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais (Brasil), CEP 30.110-915, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob o nº 29.178.865/0001-24 e correio eletrônico para contato “contato @crawly.com.br”.

O Que Fazemos

A PLEXI é uma ferramenta de *compliance* que facilita o acesso a certidões e informações de forma organizada e automatizada.

Para isso, a plataforma disponibiliza um ambiente *web* para acesso dos usuários, onde estes selecionam CNPJ's ou CPF's, os tipos de consultas que desejam realizar em órgãos públicos e bases de dados públicas.

Por meio de robôs (crawlers), a PLEXI realiza a coleta e disponibiliza no ambiente de acesso do usuário um relatório no formato de dossiê. Todos os dados e informações coletados são públicos e acessíveis de forma manual, o que a PLEXI faz é facilitar, automatizar e organizar essas informações.

Como Funciona Nossa Política de Privacidade e Segurança

Nossa coleta de dados está pautada nos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/19) quais sejam finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas,

Essa Política de Privacidade e Segurança foi elaborada de forma simples e acessível, para que você possa ler e entender como utilizamos os dados coletados através da plataforma PLEXI. Além disso, o presente documento é acessório, parte integrante e inseparável dos Termos de Uso (<https://app.plexi.com.br/TermosCondicoesDeUso.pdf>).

Ao criar um conta na PLEXI através do cadastro, ainda que seja para utilizar os serviços de forma gratuita, você aceita nossa Política de Privacidade. Isso significa que você está ciente e de acordo com os termos e condições previstos neste documento.

Caso não concorde, gentileza encerrar o procedimento de cadastro. Contudo, pedimos que seja enviado um feedback, através dos nossos contatos, informando sobre sua discordância para que possamos melhorar nossa Política de Privacidade!

Nossa Política de Privacidade é dívida da seguinte forma:

1. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

2. Serviço de Coleta de Dados de Terceiros
3. Dados Coletados Automaticamente “Cookies”
4. Compartilhamento e Divulgação dos Dados Coletados
5. Contato
- 5.1. Seu com a PLEXI
- 5.2. Da PLEXI com Você
6. Segurança
7. Direitos dos Titulares
- 7.1. Direito de Acessar e Controlar os Dados
- 7.2. Exclusão da Conta
- 7.3. Revogação do Consentimento
- 7.4. Recebimento de Contatos
8. Mudanças na Política de Privacidade
9. Lei Aplicável e Foro

1. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

Para criar uma conta na plataforma PLEXI é necessário que você realize um pequeno cadastro. Neste formulário, serão solicitados os seguintes dados: (i) Nome da Empresa; (ii) CNPJ da Empresa; (iii) **Seu Nome***; (iv) **Seu CPF***; (v) **Seu Telefone***; (vi) **E-mail*** e (vii) Senha. **dados considerados como dados pessoais.*

Estes dados são coletados e armazenados com finalidades específicas, quais sejam:

- a) **Nome e CNPJ da Empresa:** A PLEXI é uma plataforma de automação de dados que pode ser utilizada por empresas para gestão de risco nas relações empresariais. Por este motivo, ao se cadastrar, é necessário informar em nome de qual empresa você está fazendo a consulta;
- b) **Seu Nome, CPF e Telefone:** Esses dados pessoais são necessários para que a PLEXI faça a gestão da plataforma e identifique os usuários cadastrados.
- c) **E-mail e Senha:** Para ter acesso ao conteúdo disponibilizado pela PLEXI é necessário que você crie um *login*, que será seu endereço de e-mail e uma *senha*. A PLEXI não realizará consultas em nome do usuário sem que ele realize esta ação. Você poderá receber em seu e-mail cadastrado contatos da PLEXI com envio de comunicados, informações sobre novas funcionalidades, atualização dentre outros e-mails similares.

Finalizado o período de *teste grátis*, caso você opte por contratar os serviços da plataforma, será necessário realizar o cadastro das informações financeiras para pagamentos.

As informações de pagamento não serão armazenadas na PLEXI, tendo em vista que serão realizadas por *gateway* de pagamento terceiro, através de empresa parceira terceirizada, especializada na gestão e automação de pagamentos online. Pensando na proteção das informações financeiras de seus usuários, a PLEXI somente faz parcerias com empresas que se preocupam com a privacidade e se adequaram ou estão se adequando à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/19).

2. Serviço de Coleta de Dados de Terceiros

Através de robôs (*crawlers*) a PLEXI realiza a busca automática de dados disponíveis de forma pública, em bases de dados legítimas e disponibiliza de forma facilitada e

organizada certidões, declarações e documentos similares referentes as pessoas físicas e jurídicas por meio de um relatório no formato de dossiê.

Todos os dados coletados e disponibilizados pela PLEXI **são públicos e podem ser acessados de forma manual**, sendo a plataforma um meio rápido, prático e automático de realizar consultas.

Todos os usuários que realizam buscas por meio da PLEXI devem ter legitimidade para acesso e coleta aos dados solicitados, devendo atender aos requisitos legais para o tratamento, sendo estes exclusivamente responsáveis por qualquer solicitação sem legitimidade para tal.

Visando garantir a privacidade e proteção dos dados, somente o usuário que solicitar acessará os dados que serão disponibilizados no ambiente de acesso para download e ficarão armazenados por no máximo **7 (sete) dias**.

Após este prazo, as respostas das consultas são excluídas da base de dados da PLEXI junto a todas as cópias, ficando armazenados apenas os *logs (registro de eventos)* do tratamento, sem a possibilidade de identificação de dados pessoais.

Em resumo, a PLEXI apenas coleta os dados em nome do Usuário, podendo este coletar de forma manual; armazena informações somente pelo prazo máximo de 7 (sete) dias. Ultrapassado esse prazo os dados serão excluídos da plataforma, ficando armazenado registros do tratamento, sem possibilidade de identificação de dados pessoais.

3. Dados Coletados Automaticamente “Cookies”

Poderá ocorrer também a coleta de informações de forma automática sobre como os serviços, páginas, funcionalidades e a plataforma são utilizadas. Essa coleta poderá incluir dados como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das páginas, ou qualquer termo de procura digitado nos sites ou em referência a estes, dentre outros. Para tal coleta, a PLEXI fará o uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags e local shared object.

Os Dados coletados de forma automática são utilizados principalmente com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação e a velocidade nas atividades e experiências futuras dentro das páginas e da plataforma.

Conforme o seu consentimento expresso, esses dados poderão ser utilizados para que a publicidade, marketing, promoções, descontos e eventos ocorram de forma comedida e conforme as suas preferências e hábitos. Esse tipo de utilização das informações, quando realizada, priorizará o bem estar dentro e fora da plataforma e sempre respeitará os direitos fundamentais e a sua privacidade.

A PLEXI fornece a possibilidade de não autorização para o uso de cookies utilizados para publicidade e marketing, mas, de toda forma, e a qualquer tempo, você pode excluir todos os cookies existentes em seus dispositivos de conexão com a Internet. No entanto, muitos dados automáticos produzidos e coletados são essenciais para o funcionamento de alguns serviços disponíveis nos sites e na plataforma, assim, a não autorização ou o bloqueio pelo navegador pode fazer com que ocorram erros ou que algumas funcionalidades não estejam disponíveis.

4. Compartilhamento e Divulgação dos Dados Coletados

A PLEXI preza pela confidencialidade e privacidade de todos os dados e tem isso como prioridade em seus negócios. Desta forma, a PLEXI assume o compromisso de não divulgar, compartilhar, dar acesso, facilitar acesso, alugar, vender, trocar ou de qualquer outra forma disponibilizar dados pessoais, principalmente aqueles referentes a terceiros objeto de buscas por meio da plataforma, a outros usuários e/ou terceiros, sob nenhum pretexto, exceto nos casos autorizados expressamente e aqui indicados.

Os dados públicos coletados pelo usuário através da PLEXI não são compartilhados, acessados, alugados, trocados, vendidos ou disponibilizados para outros usuários e/ou terceiros em nenhuma hipótese. As informações coletadas pelo usuário são armazenadas na plataforma pelo prazo máximo de 7 (sete) dias, após esse prazo os dados são excluídos dos bancos de dados.

A PLEXI somente irá compartilhar dados com terceiros prestadores de serviço (servidor, banco de dados, backup, *analytics*) para auxiliar e oferecer funcionalidades aos serviços prestados pela PLEXI, mas neste caso sempre manteremos a transparência e todos os terceiros prestadores de serviço deverão se sujeitar aos termos dessa Política e aos termos da legislação de proteção de dados.

Seus dados pessoais poderão ser compartilhados se houver enquadramento em alguma das hipóteses abaixo, **mas só se houver enquadramento mesmo!** Além disso, a PLEXI só compartilha dados pessoais com empresas e organizações que proporcionem um nível de proteção e privacidade igual ou similar ao da PLEXI.

I - Devido a uma Obrigação Legal:

Poderemos compartilhar suas informações pessoais, se de boa-fé, for identificado que o acesso, o uso, a preservação ou a divulgação das informações sejam necessários para:

- i. cumprir qualquer legislação, regulamentação, ordem judicial ou solicitação governamental aplicável;
- ii. cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, inclusive a investigação de possíveis violações;
- iii. detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, legitimidades, problemas técnicos ou de segurança;
- iv. cumprir qualquer obrigação ou responsabilidade definida na LGPD ou exigida pela ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados), Ministério Público, ou qualquer órgão que exerça vigilância sobre as legislações de proteção a dados pessoais;
- v. proteger contra prejuízo aos direitos, à propriedade ou à segurança dos nossos usuários ou do público, conforme solicitado ou permitido por lei.

II – Prestadores de Serviços

A PLEXI contrata empresas terceiras para ajudar a fornecer os serviços que você utiliza (por exemplo, manutenção, análise, auditoria, pagamentos, detecção de

fraudes, marketing e desenvolvimento) e esses serviços são necessários para o funcionamento da plataforma digital e de seus sites.

As principais empresas e serviços terceiros que poderão ter acesso aos dados dos usuários para executar atividades em nome da PLEXI são: (i) Amazon Webservices – serviços *cloud*; (ii) Google Mail – serviços de email; (iii) Google Analytics – software para monitoramento de acessos e ações nos sites da PLEXI; (iv) Google Ads; (v) Facebook Ads – ferramenta para criação e gerenciamento de campanhas de anúncio; (vi) Mixpanel – mapeamento de utilização do sistema; (vii) Hubspot – Ferramenta para comunicação com clientes.

III - Com sua Autorização Expressa

Poderemos compartilhar suas informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos fora da PLEXI, quando tivermos seu consentimento de forma específica para tal.

5. Contato

5.1. Seu com a PLEXI

Caso você queira realizar qualquer contato para falar sobre qualquer direito relacionado aos seus dados pessoais e/ou sobre o tratamento desses dados realizado pela PLEXI, como por exemplo, tratamento e compartilhamento de dados, correção de dados, pedido de exclusão, pedido de envio dos dados, dentre outros, você deve fazer o contato pelo e-mail “contato@crawly.com.br”, incluindo no assunto o tema do contato ou por meio de canal específico conforme descrito neste documento.

Todas as demais comunicações a serem realizadas com a PLEXI poderão ser realizadas através dos canais indicados nos Termos e Condições de Uso (<https://app.plexi.com.br/TermosCondicoesDeUso.pdf>).

5.2. Da PLEXI com Você

A PLEXI respeita a privacidade sua e não faz contatos indesejados, não esperados e não autorizados.

Para facilitar a utilização da plataforma, a PLEXI poderá realizar o envio de e-mails com mensagens sobre as funcionalidades da plataforma, dos produtos, serviços, novidades, orientações e demais informações importantes para a nossa relação. Podemos realizar também comunicações por telefone, SMS e Whatsapp oficial com o propósito único de prestar suporte, evitar problemas e solucionar questões urgentes, caso necessário. Em caso de dúvidas sobre a autenticidade do contato, você deverá entrar em contato através dos canais oficiais, retornando ao contato.

Além das informações essenciais, poderemos utilizar seu endereço de e-mail, cadastrado na plataforma, para o envio de mensagens publicitárias e promocionais sobre a plataforma, serviços e novidades da PLEXI, podendo também incluir produtos, serviços, promoções, conteúdos e novidades de nossos parceiros. Esse consentimento será dado mediante marcação específica desta opção e você pode a qualquer momento solicitar o cancelamento de e-mails de publicidade ou marketing de terceiros.

Lembrando que nós sempre utilizaremos o seu e-mail de forma prioritária para enviar informações necessárias sobre a criação de Conta de Acesso, informações sobre as atualizações da jornada do usuário junto a PLEXI, interações realizadas dentro da

plataforma, recuperação da senha de acesso às áreas restritas e quaisquer outros autorizados e solicitados.

Você pode optar por não receber nossos e-mails ou de nossos parceiros, para isso deverá clicar no campo de descadastro existente em todos os e-mails enviados ou, posteriormente, através de qualquer um dos canais disponibilizados para contato. É importante estar ciente que existem tecnologias e serviços de automatização de e-mails que podem demandar um prazo para a execução do cancelamento, então nós precisamos de um prazo de até 5 (cinco) dias para garantir que você não receberá mais os e-mails. Nós não podemos ser responsabilizados pelos e-mails que já estavam programados para serem enviados antes da solicitação e que não puderem ser cancelados.

Outro ponto importante e que você deve estar ciente é que nenhum pedido de cancelamento para recebimento dos e-mails inclui aqueles referentes a informações importantes e necessárias para a utilização da plataforma e da sua relação com a PLEXI.

Qualquer dúvida gentileza entrar em contato com a gente, por meio dos canais disponibilizados neste tópico. Lembrando que, todas as comunicações devem sempre estar acompanhadas das suas informações de contato, para que seja possível a resposta e finalização do atendimento.

Em todos os casos você receberá através do serviço de suporte dentro da plataforma PLEXI ou via e-mail, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, e o prazo que se fizer necessário para a análise específica do caso.

6. Segurança

Seus dados de *login* e *senha* devem ser mantidos sob total sigilo, não sendo recomendado o compartilhamento dessas informações com terceiros. Nós **não solicitamos** por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação suas informações de *login* e *senha*

Caso você suspeite que sua senha tenha sido exposta, recomendamos a imediata substituição da senha.

Enviamos para você apenas e-mails com mensagens publicitárias, divulgando produtos e serviços ou atualizando informações. Não enviamos e-mails solicitando seus dados pessoais, senha ou dados financeiros. Caso você receba um e-mail com tais características, desconsidere-o e entre em contato com a gente através de nossos canais de comunicação.

Adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados e informações coletadas e armazenadas pela PLEXI. Nem mesmo o time da PLEXI possui livre acesso às bases de dados, havendo classificação de acessos, políticas e processos internos para aqueles que acessam, sendo o acesso limitado apenas àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com dados do usuário. Além disso, todos os colaboradores, parceiros e quaisquer terceiros que possam ter acesso a dados pessoais possuem Termo de Confidencialidade (*Non Disclosure Agreement - NDA*) assinado.

Entre as medidas de segurança implementadas para a proteção dos dados inseridos na plataforma PLEXI, estão a utilização de servidor Cloud (nuvem) terceirizado com grande reputação no setor e que possui padrões e tecnologias com altíssimos níveis de

segurança, modernas formas de proteção SSL (criptografia) e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (firewalls).

Além disso, o armazenamento de dados coletados na plataforma PLEXI é restrito ao prazo máximo de 7 (sete) dias. Ultrapassado esse prazo os dados serão excluídos da plataforma, ficando armazenado registros do tratamento, sem possibilidade de identificação de dados pessoais.

7. Direitos dos Titulares

Na PLEXI nós levamos a sério os Direitos dos Titulares de Dados Pessoais, desta forma, a qualquer momento e mediante requerimento, você pode exercer os seus direitos previstos no Art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18) - LGPD.

7.1. Direito de Acessar e Controlar os Dados

Você poderá solicitar a qualquer momento a exclusão de todos os seus dados, por meio da Exclusão de Conta, solicitada por email ou contato de suporte. Caso o usuário não queira excluir sua conta, mas apenas solicitar a exclusão de dados pessoais, este deverá solicitar por meio do canal disponibilizado no **Item 5** deste documento.

Você poderá ainda solicitar a interrupção do uso de todos ou de alguns de seus dados pessoais, ou limitar a nossa utilização dos mesmos, estando ciente de que este tipo de interrupção poderá causar a interrupção dos serviços ou a impossibilidade de manutenção dos serviços.

Quando não for possível por meio dos recursos de edição e atualização das informações dentro da plataforma, você poderá realizar a solicitação de alteração, correção ou atualização dos seus dados para a PLEXI, por meio do canal disponibilizado no **Item 5** deste documento

A qualquer momento você poderá solicitar uma cópia de todos os seus dados pessoais que estão sob a posse da PLEXI. O formato do arquivo contendo os dados será definido segundo os critérios da PLEXI e será entregue em até 15 (quinze) dias. Essa solicitação não pode ser objeto de onerosidade excessiva para a PLEXI.

7.2. Exclusão da Conta

Caso você opte por excluir sua conta, deve estar ciente que: (i) caso existam solicitações de dados em andamento, a exclusão da conta somente ocorrerá após o prazo de 5 (cinco) dias de disponibilização dos dados; (ii) a PLEXI poderá armazenar seus dados mesmo após a exclusão. Neste caso, serão armazenados apenas dados essenciais para que a PLEXI possa cumprir com suas obrigações legais, resolver litígios, garantir a segurança, evitar fraudes e abusos ou para atender a alguma solicitação de não recebimento de e-mails ou mensagens.

Dados que não identificam ou não tem condições de identificar usuários poderão ser mantidos mesmo após o encerramento da conta, mesmo que sejam dados pessoais que foram anonimizados ou tornados parte de dados estatísticos.

7.3. Revogação do Consentimento

Você poderá, a qualquer momento, revogar o consentimento dado a PLEXI para tratar os seus dados pessoais, informando essa decisão pelo canal disponibilizado no **Item 5**. A revogação do consentimento não quer dizer que a PLEXI estará impedida de tratar seus dados, podendo o tratamento ocorrer em relação a outros dados que não sejam pessoais ou quando houver outra base legal para o tratamento, disposta na legislação aplicável a esta relação.

7.4. Recebimento de Contatos

Além disso, junto com os nossos e-mails sempre enviamos um link para que você possa cancelar o recebimento dos e-mails de publicidade, *newsletter* e informações.

8. Mudanças na Política de Privacidade

Nossa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Caso isso ocorra, você será informado sobre as alterações gerais através de um comunicado dentro da plataforma PLEXI ou via e-mail.

Caso haja alterações relevantes que impactem na privacidade dos usuários ou terceiros, uma nova Política de Privacidade deverá ser aceita pelos usuários.

9. Lei Aplicável e Foro

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte/MG, para dirimir qualquer litígio decorrente do presente instrumento.

Valorizamos uma cultura de proteção de dados pessoais e por tal motivo estaremos sempre abertos para sugestões, críticas e elogios.

Obrigada por confiar em nós!

CRAWLY – PLEXI